

Manual de Uso de la Plataforma



Contenido

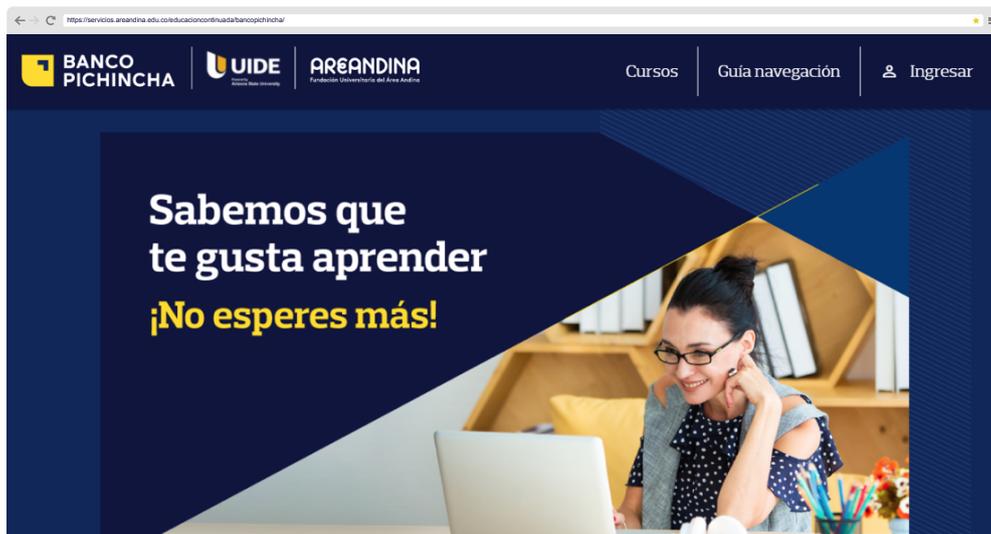
Inicio	3
Cursos	3
Guía navegación	4
Ingresar	4
Registro	5
Iniciar sesión	6
Tomar curso	7
Mis cursos	10
Salir	10



A continuación, se dispone la información en detalle para el registro de usuario dentro de la plataforma e-learning de Banco Pichincha. Asimismo, se establecen los pasos correspondientes para ello.

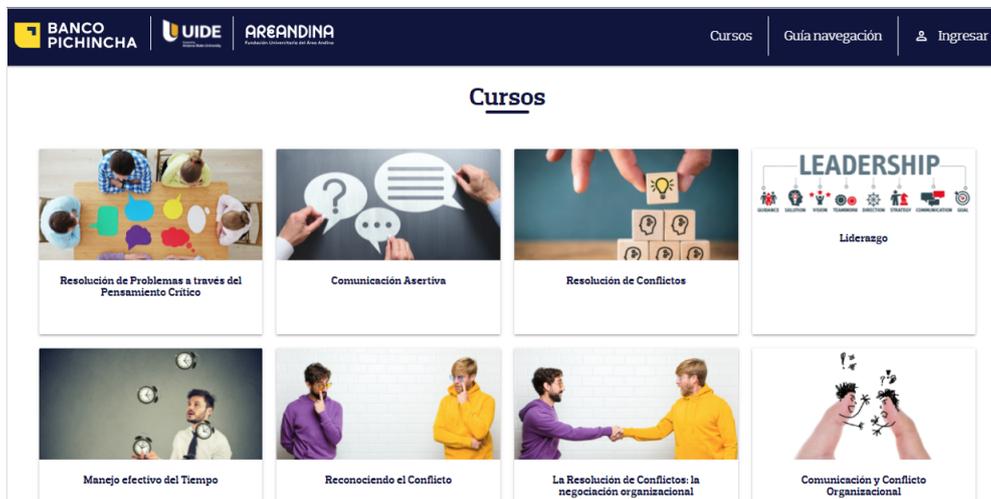
1 Inicio

Ingresar a <https://servicios.areandina.edu.co/educacioncontinuada/bancopichincha/> allí se encontrará el inicio de la página con la oferta de cursos actuales.



2 Cursos

En 'Cursos' se mostrará la oferta de cursos.



3

Guía navegación

En 'Guía navegación' se encuentra la guía de uso de la plataforma.



4

Ingresar

Luego, en el botón 'Ingresar' ubicado en la parte superior derecha de la pantalla se podrá crear una nueva cuenta o ingresar con usuario y contraseña:



Se podrá crear una cuenta con el número de documento, la dirección de correo electrónico corporativo y datos personales, al final hacer clic en 'Registrarme'.

*Si el correo o el número de identificación no registra en nuestro sistema no se podrá hacer el registro y debe comunicarse con el equipo de Soporte Areandina al correo: sopORTECONTINUADA@areandina.edu.co

Luego, aparecerá la confirmación del registro realizado y llegará un correo con la información registrada para acceder. En la parte superior derecha aparecerá el nombre con el cual se hizo el registro y la posibilidad de salir de la plataforma.



Mis Cursos

Para iniciar sesión, se debe ingresar a <https://servicios.areandina.edu.co/educacioncontinuada/bancopichincha/> y hacer clic en la parte superior derecha en el botón 'Ingresar'.



Después, rellenar los espacios con el correo y la contraseña de acceso creados en el proceso de registro y hacer clic en 'Iniciar sesión'

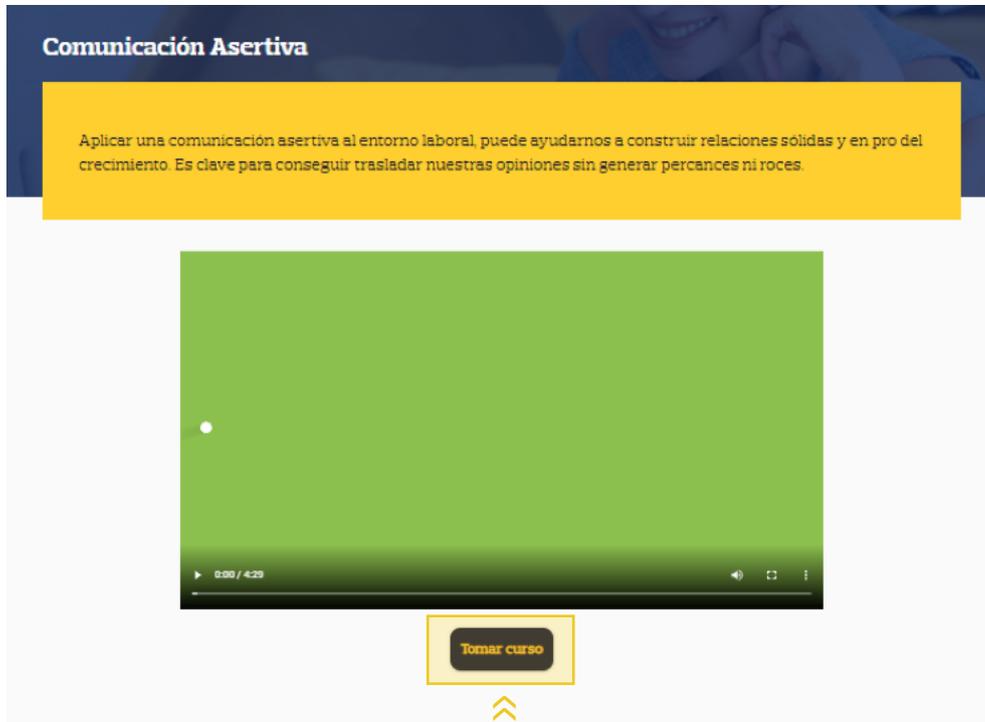
*Para restablecimiento de la contraseña, se debe enviar un correo a sopORTECONTINUADA@areandina.edu.co, en el cuerpo de mensaje dejar nombre, correo y número de documento; por ese mismo medio se dará respuesta a la solicitud.

Si los datos son correctos, se habrá ingresado correctamente y aparecerán los cursos disponibles.

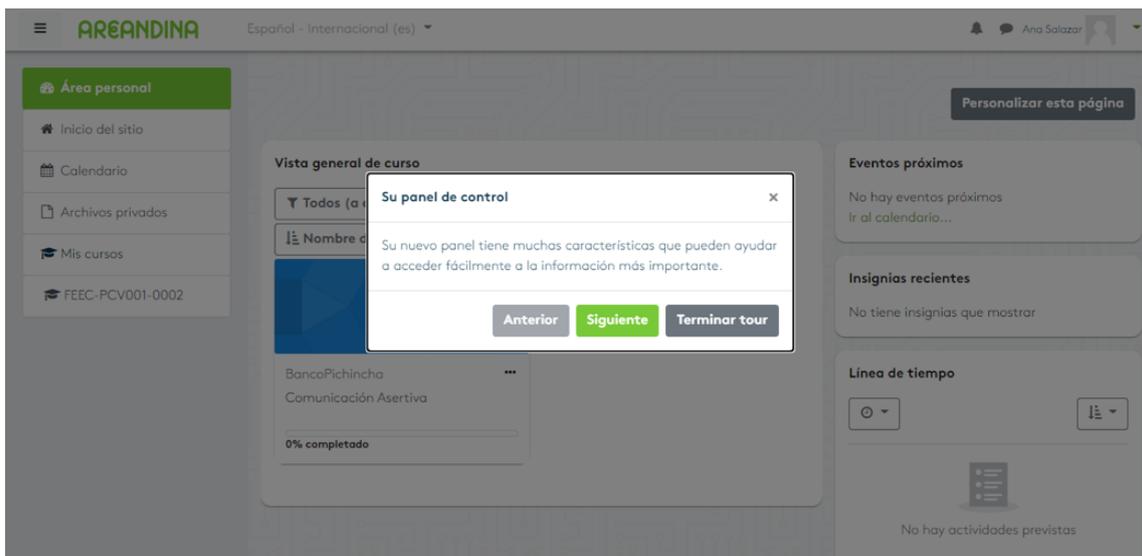
Cursos

<p>Resolución de Problemas a través del Pensamiento Crítico</p>	<p>Resolución de Conflictos</p>	<p>Liderazgo</p>	<p>Manejo efectivo del Tiempo</p>
<p>Reconociendo el Conflicto</p>	<p>La Resolución de Conflictos: la negociación organizacional</p>	<p>Comunicación y Conflicto Organizacional</p>	<p>Negociación al Interior de la Organización</p>

Al seleccionar un curso, se abrirá su descripción y un video introductorio. Para adquirirlo, se debe hacer clic en 'Tomar curso'

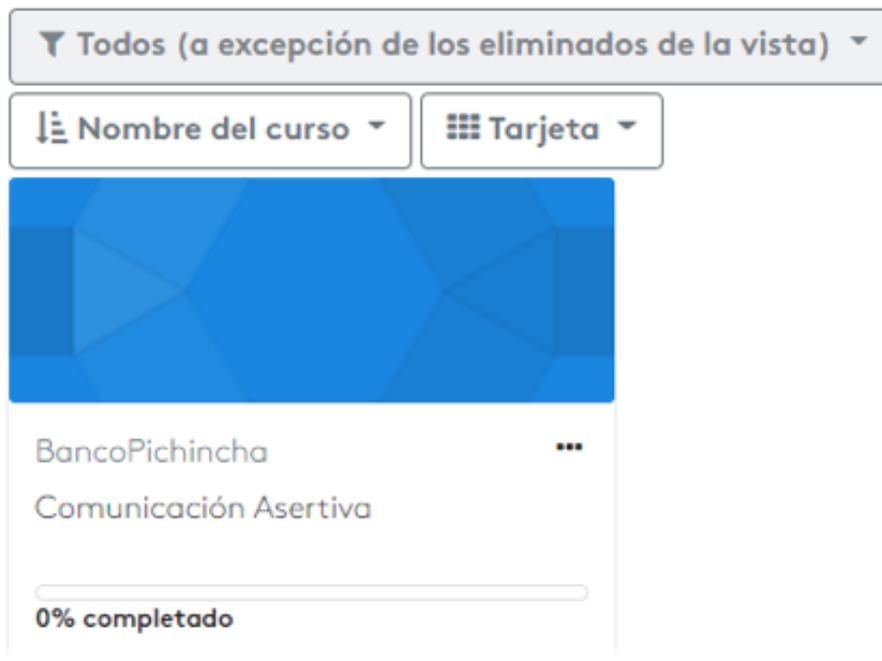


Aparecerá la plataforma de estudio y se podrá elegir entre hacer el tour por ella o no hacerlo.



Se verá el curso a tomar y se selecciona para iniciarlo.

Vista general de curso



Automáticamente se cargarán los contenidos del curso y aparecerá en la pantalla una barra de menú a la izquierda con las insignias, el calendario archivos privados, entre otros, y el curso a la derecha.



El curso está compuesto por un video introductorio, la ficha técnica, la pregunta orientadora del mismo, así como actividades, evaluaciones y recursos.

INICIO

COMUNICACIÓN ASERTIVA

AREANDINA

¿CÓMO LA ASERTIVIDAD NOS DARÁ LA CAPACIDAD DE TRANSMITIR Y HACER LLEGAR AL OTRO DERECHO, OPINIONES Y SUGERENCIAS, ASÍ COMO DESEOS Y NECESIDADES DE FORMA HONESTA, SINCERA Y CLARA?

Actividades

- Actividad evaluativa
- Evaluaciones
- Certificado Comunicación Asertiva

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

Línea gratuita nacional
018000 180099
Bogotá
+57(7) 744 91 91
Pereira
+57(6) 340 15 16
Valledupar
+57(7) 589 78 79

Green Place To Work
STARS

Fundación Universitaria del Área Andina - Resolución Jurídica 2225. Ministerio de Educación, Diciembre, 9 - 1983. VIGILADA MINEDUCACIÓN

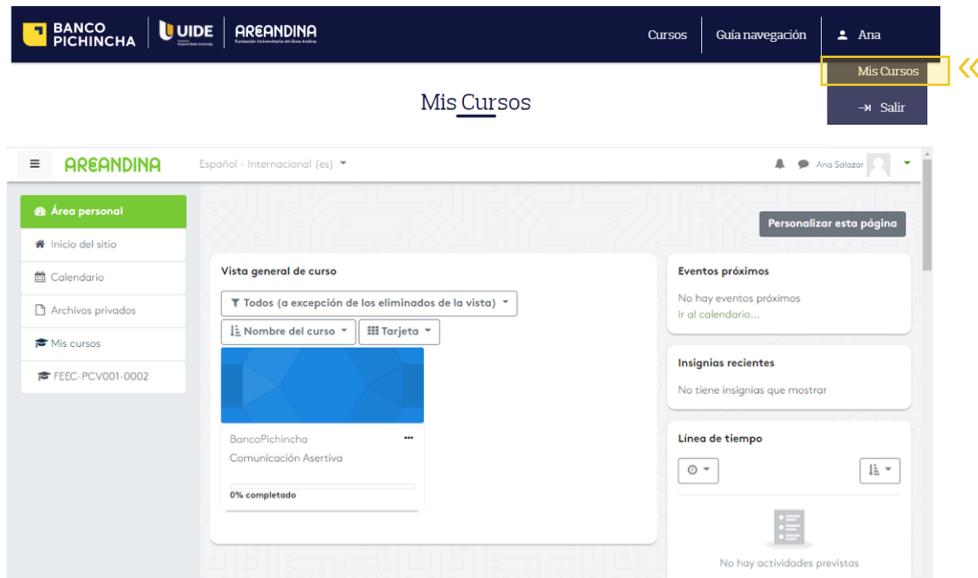
NOTA:

Para finalizar el curso y adquirir el certificado se debe realizar la actividad evaluativa y la evaluación de la plataforma.

8

Mis cursos

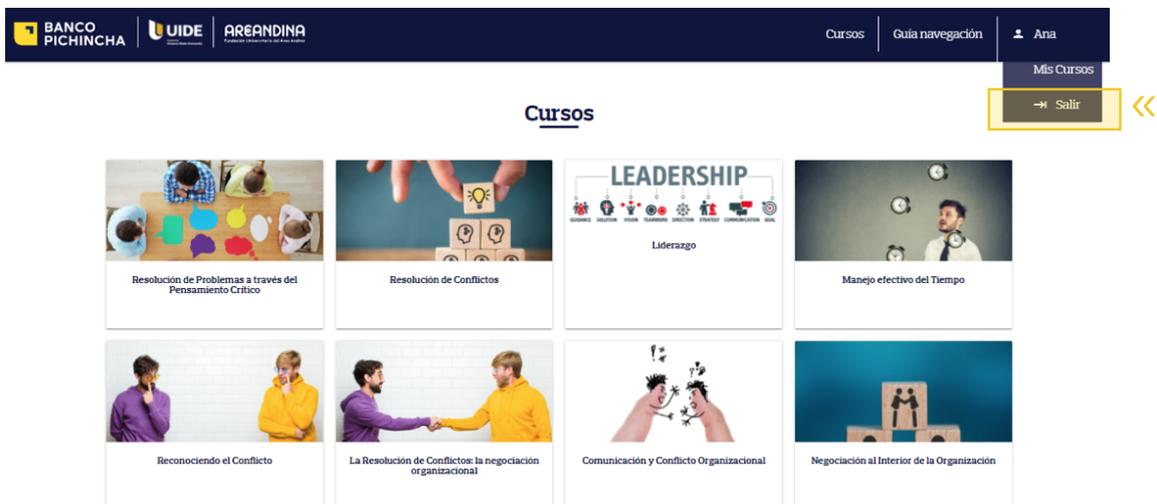
En 'Mis Cursos' se verá la plataforma de estudio con los cursos activos que se han adquirido para estudiar y navegar.



9

Salir

Para cerrar sesión, se selecciona 'Salir'



Para cualquier inquietud o solicitud con respecto a la navegación o acceso a la plataforma, comunicarse al correo soportecontinuada@areandina.edu.co*

*Este correo sirve para atender las solicitudes relacionadas con el uso de la plataforma y la navegación de los cursos y el servicio se brindará en primer lugar con la validación de la consulta y posterior respuesta de la misma.