

MANUAL USO DE LA PLATAFORMA





Contenido

Inicio	3
Cursos	3
Ingresar	4
Registro	5
Iniciar sesión	6
Tomar curso	7
Mis cursos	10
Salir	10





A continuación, se dispone la información en detalle para el registro de usuario dentro de la plataforma e-learning de Zona Franca. Asimismo, se establecen los pasos correspondientes para ello.

1

Inicio

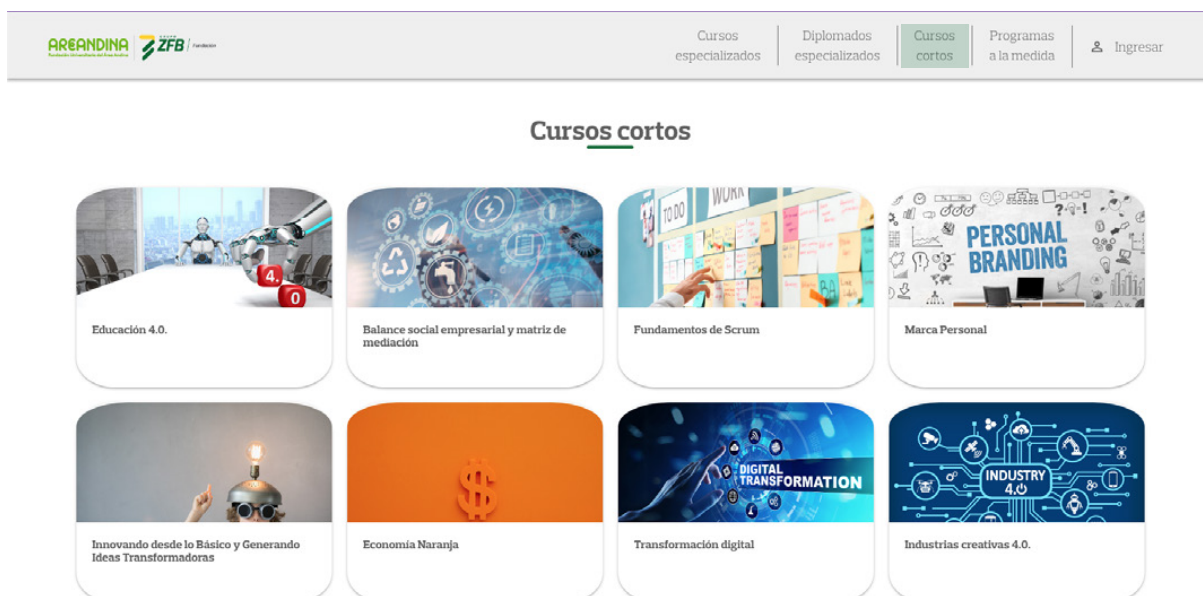
Ingresa a <https://servicios.areandina.edu.co/educacioncontinuada/zonafranca/> allí se encontrará el inicio de la página con la oferta de cursos actuales.



2

Cursos

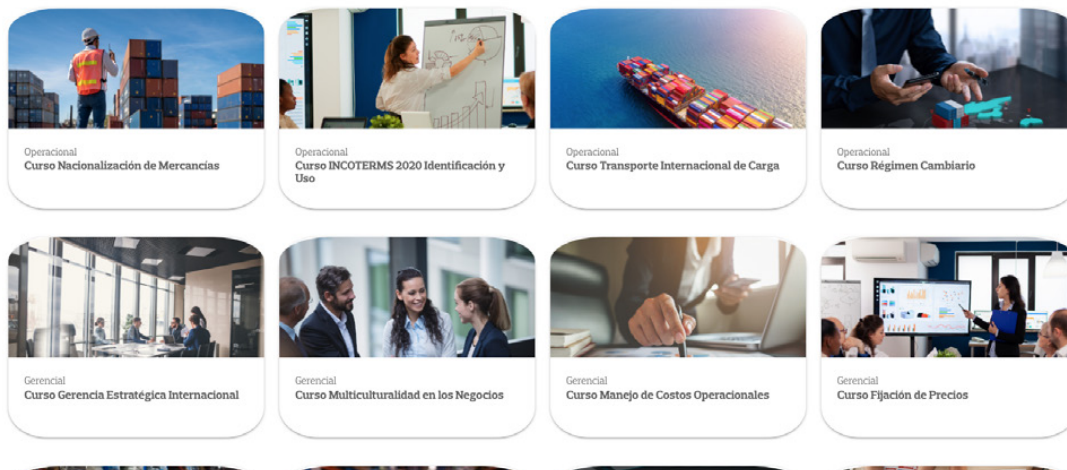
En 'Cursos cortos' se mostrará la oferta de cursos.



Si quiere profundizar en su conocimiento encontrará los 'Cursos especializados'.



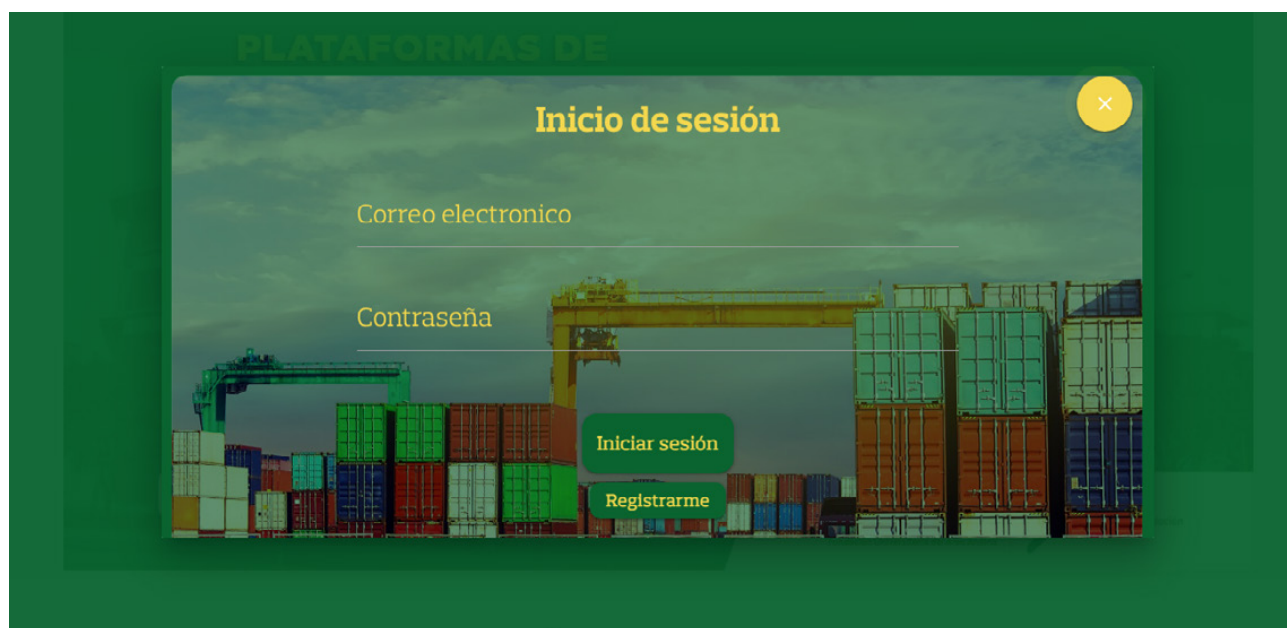
Cursos especializados



3

Ingresar

Luego, en el botón 'Ingresar' ubicado en la parte superior derecha de la pantalla se podrá crear una nueva cuenta o ingresar con usuario y contraseña:



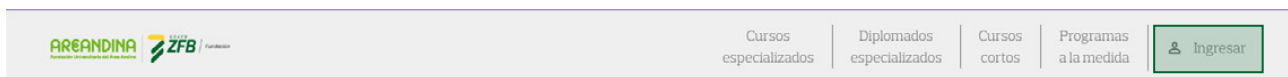
Se podrá crear una cuenta con el número de documento, la dirección de correo electrónico corporativo y datos personales, al final hacer clic en 'Registrarme'.

*Si el correo o el número de identificación no registra en nuestro sistema no se podrá hacer el registro y debe comunicarse con el equipo de Soporte Areandina al correo:

soportecontinuada@areandina.edu.co

Luego, aparecerá la confirmación del registro realizado y llegará un correo con la información registrada para acceder. En la parte superior derecha aparecerá el nombre con el cual se hizo el registro y la posibilidad de salir de la plataforma.

Para iniciar sesión, se debe ingresar a https://servicios.areandina.edu.co/educacioncontinuada/zonafranca/cursos_cortos.php y hacer clic en la parte superior derecha en el botón 'Ingresar'.

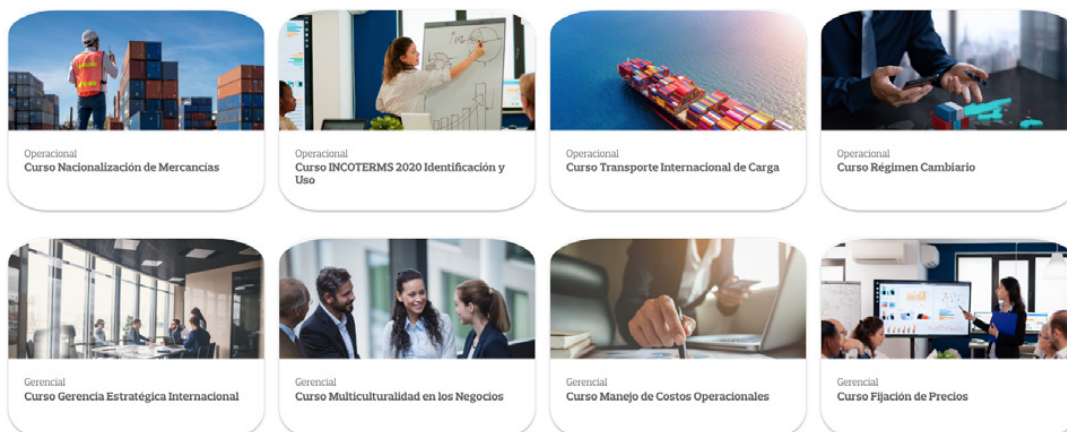
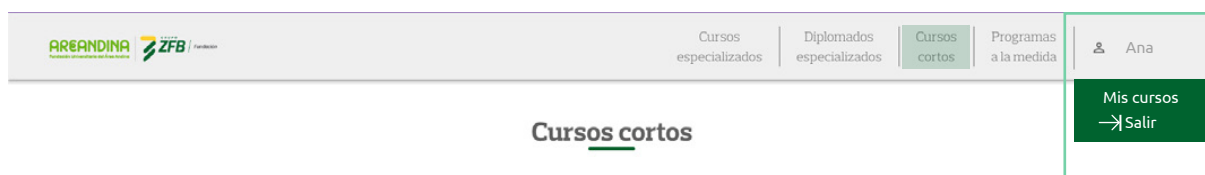


Después, rellenar los espacios con el correo y la contraseña de acceso creados en el proceso de registro y hacer clic en 'Iniciar sesión'

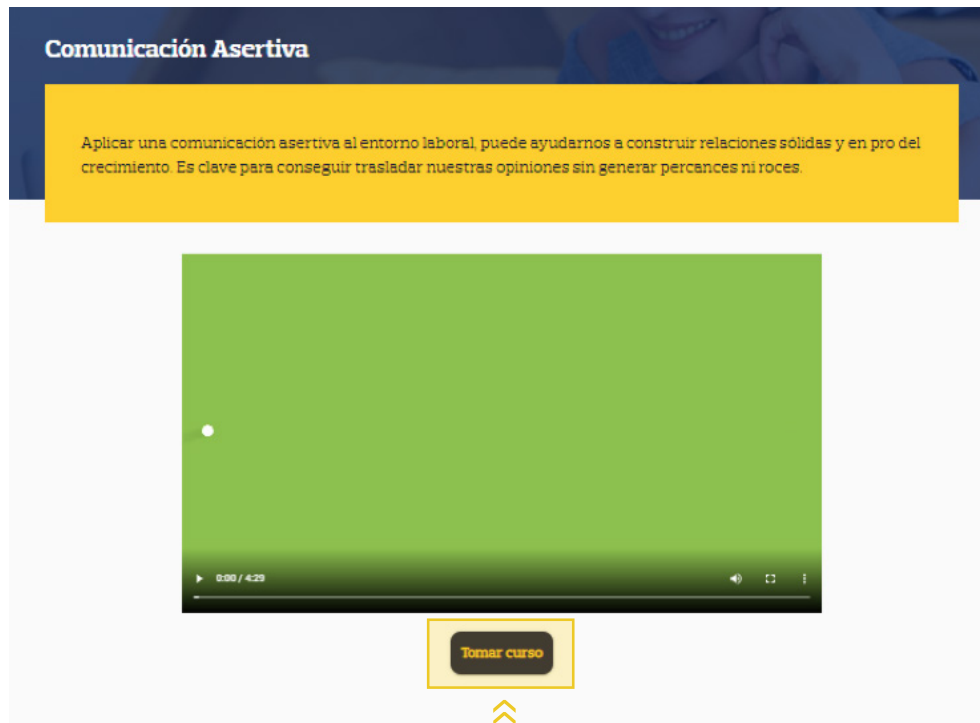
*Para restablecimiento de la contraseña, se debe enviar un correo a sopORTEcontinuada@areandina.edu.co, en el cuerpo de mensaje dejar nombre, correo y número de documento; por ese mismo medio se dará respuesta a la solicitud.



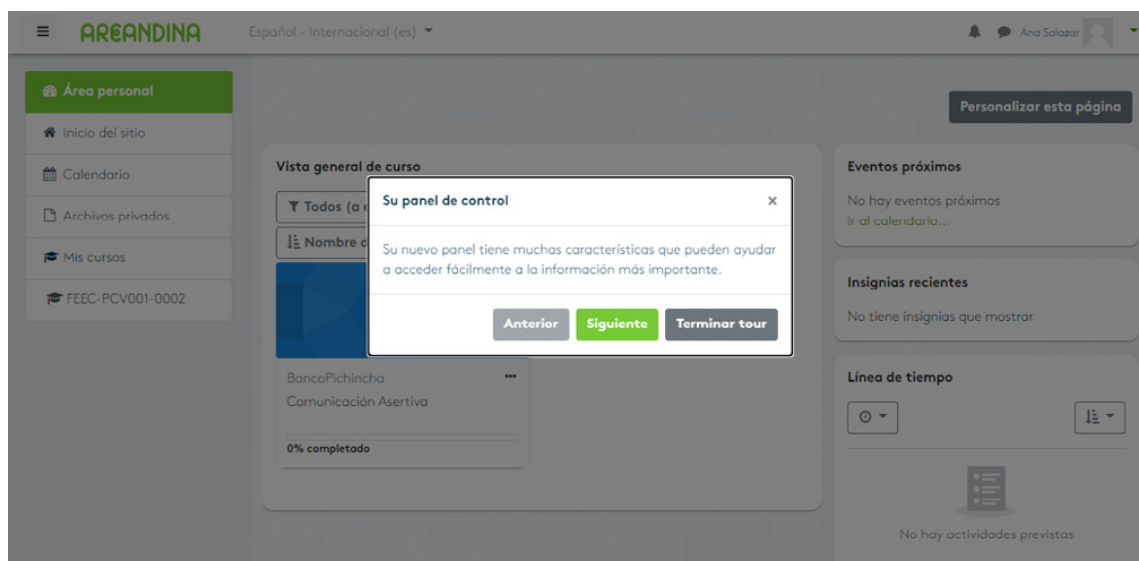
Si los datos son correctos, se habrá ingresado correctamente y aparecerán los cursos disponibles.



Al seleccionar un curso, se abrirá su descripción y un video introductorio. Para adquirirlo, se debe hacer clic en 'Tomar curso'

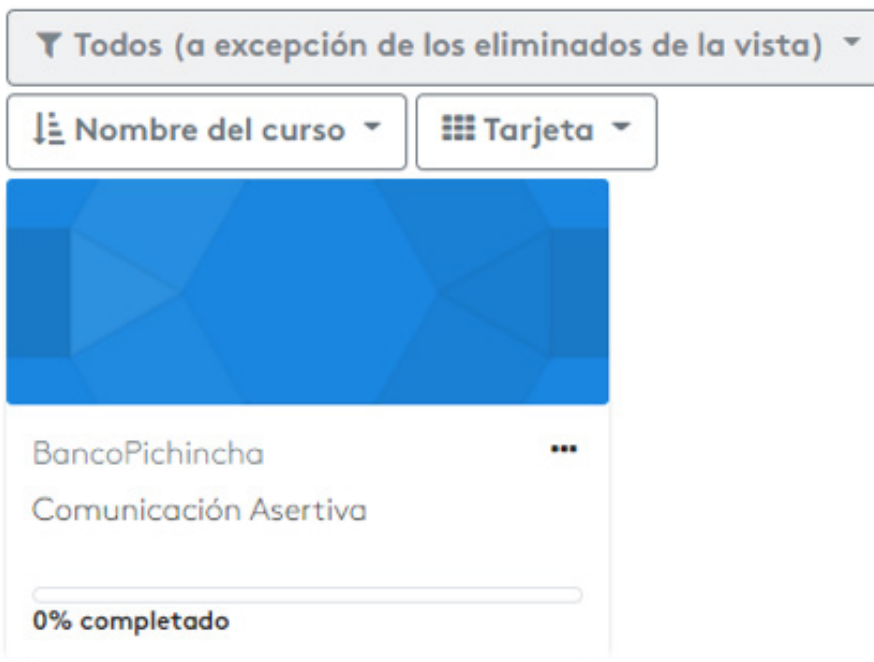


Aparecerá la plataforma de estudio y se podrá elegir entre hacer el tour por ella o no hacerlo.



Se verá el curso a tomar y se selecciona para iniciarlo.

Vista general de curso



Automáticamente se cargarán los contenidos del curso y aparecerá en la pantalla una barra de menú a la izquierda con las insignias, el calendario archivos privados, entre otros, y el curso a la derecha.



El curso está compuesto por un video introductorio, la ficha técnica, la pregunta orientadora del mismo, así como actividades, evaluaciones y recursos.

INICIO

COMUNICACIÓN ASERTIVA

AREANDINA

WUOLVCOON

1 FICHA TÉCNICA +

2 ¿CÓMO LA ASERTIVIDAD NOS DARÁ LA CAPACIDAD DE TRANSMITIR Y HACER LLEGAR AL OTRO DERECHO, OPINIONES Y SUGERENCIAS, ASÍ COMO DESEOS Y NECESIDADES DE FORMA HONESTA, SINCERA Y CLARA? +

Actividades

Actividad evaluativa VER

Evaluaciones VER

Certificado Comunicación Asertiva VER

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

Linea gratuita nacional
018000 180099
Bogotá
+57(7) 744 91 91
Pereira
+57(4) 340 15 16
Valledupar
+57(3) 589 78 79

Green Peace To Work
STARS

Fundación Universitaria del Área Andina - Resolución Jurídica 2225. Ministerio de Educación, Diciembre, 9 - 1983. VIGILADA MINEDUCACIÓN

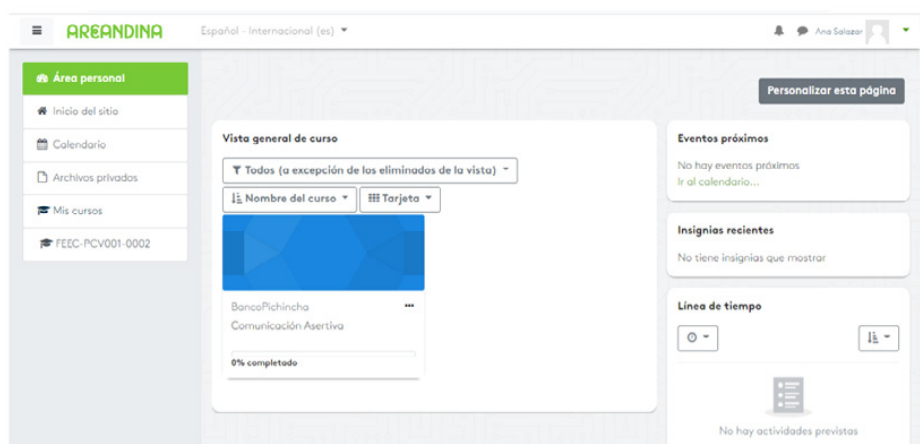
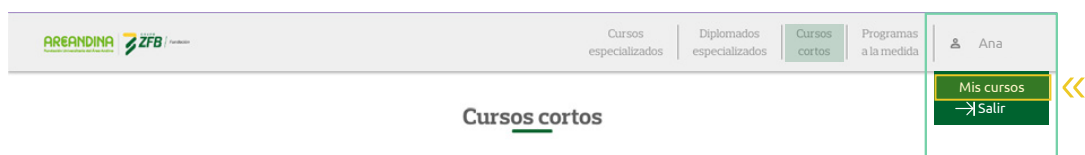
NOTA:

Para finalizar el curso y adquirir el certificado se debe realizar la actividad evaluativa y la evaluación de la plataforma.

7

Mis cursos

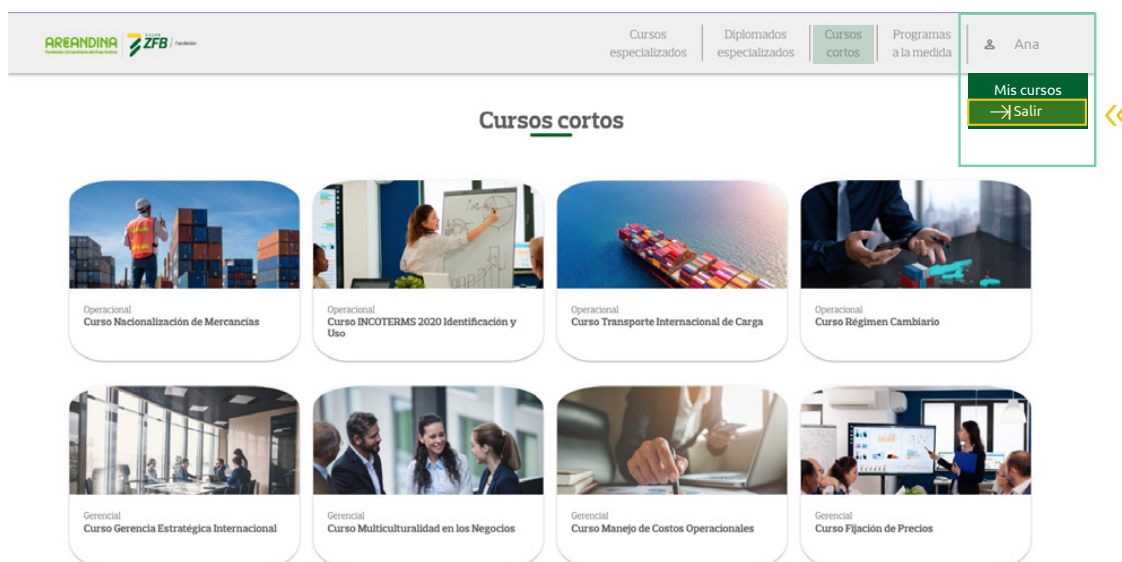
En 'Mis Cursos' se verá la plataforma de estudio con los cursos activos que se han adquirido para estudiar y navegar.



8

Salir

Para cerrar sesión, se selecciona 'Salir'



Para cualquier inquietud o solicitud con respecto a la navegación o acceso a la plataforma, comunicarse al correo sopORTECONTINUADA@areandina.edu.co*

*Este correo sirve para atender las solicitudes relacionadas con el uso de la plataforma y la navegación de los cursos y el servicio se brindará en primer lugar con la validación de la consulta y posterior respuesta de la misma.